

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ”**

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**„ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ
ЗА СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ”**

№ 114-4/20.01.2015г.

СОФИЯ 2015 г.

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА

„Електронни съобщителни услуги за служба „Военна полиция“.

2. СЪСТАВ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

2.1. Осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за определени от възложителя SIM карти, организирани в корпоративна група;

2.2. Осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга за определени от възложителя географски номера;

2.3. Предоставяне на специализирани услуги.

3. ТАКТИКО-ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

3.1. Изисквания по предназначение

3.1.1. Предоставяните електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS следва да осигуряват:

3.1.1.1. обмен на гласова информация с:

- абонати в корпоративна група, определена от възложителя;
- абонати от мрежата на оператора;
- абонати от мобилни наземни мрежи на други национални оператори;
- абонати от фиксираната наземна мрежа на оператора;
- абонати от фиксираните наземни мрежи на други национални оператори;
- абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;
- абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;
- абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги;

3.1.1.2. обмен на кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS) с:

- абонати в група, определена от възложителя;
- абонати от мрежата на оператора;
- абонати от мобилни наземни мрежи на други национални оператори;
- абонати от мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;
- абонати от мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;
- абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги;

3.1.1.3. услуга роуминг, която да включва:

- входящ и изходящ роуминг към държави-членки на Европейския съюз;

- входящ и изходящ роуминг към държави извън Европейския съюз;
- входящи и изходящи кратки текстови съобщения (SMS) към държави-членки на Европейския съюз;
- входящи и изходящи кратки текстови съобщения (SMS) към държави извън Европейския съюз;
- пренос на данни и достъп до Интернет в роуминг;

3.1.1.4. достъп до глобалната Интернет мрежа с максимална скорост, без ограничение на количеството на обменяната информация и тарифиране на 1КВ от мобилни телефонни апарати, таблети и персонални компютри по заявка от възложителя;

3.1.1.5. пренос на данни:

- в мрежата на оператора;
- в мрежите на други национални оператори;

3.1.1.6. мобилни услуги от трето поколение по 3G технология:

- високоскоростен обмен на данни;
- видеоразговори с абонати от мрежата на оператора и абонати от мобилни наземни мрежи на други национални оператори;
- високоскоростен мобилен Интернет;

3.1.1.7. безплатно ползване на следните допълнителни услуги:

- гласова поща;
- изчакване и задържане на повикването;
- пренасочване на повикването;
- ограничаване/забрана на повикванията;
- забрана на изходящи повиквания при кражба или загуба на SIM карта;
- отмяна на забрана на изходящи повиквания;
- конферентна връзка;
- идентификация на линията на викация (CLIP);
- забрана за идентификация на линията на викация (CLIR);
- уведомяване за пропуснато повикване;
- забрана за активиране на услуги с добавена стойност;
- услуги за осъществяване на спешни повиквания към всички национални номера за спешни повиквания и към единния европейски номер за спешни повиквания „112”;
- справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;
- номер по избор;
- избор на диапазон от последователни телефонни номера;
- предоставяне на изгубен PUK код;
- активиране/деактивиране на роуминг;
- активиране/деактивиране на услугите: CLIP, CLIR, SMS, MMS, GPRS, конферентна връзка, гласова поща;

- забрана/премахване на забрана на изходящи международни разговори;
- смяна на адрес за кореспонденция;
- смяна на постоянен адрес на регистрация/седалище;
- промяна на име на абонат;
- промяна на МОЛ;
- дубликат на данъчна фактура;
- неограничено активиране и деактивиране на услуги на посочени от възложителя номера на SIM карти - при заявка от страна на възложителя;
- нова SIM карта съгласно заявления от възложителя размер - Mini-SIM(2FF), Micro-SIM(3FF) или Nano-SIM(4FF);
- дубликат на SIM карта в случаите на кражба, загуба, дефект или механична повреда, съгласно заявления от възложителя размер - Mini-SIM(2FF), Micro-SIM(3FF) или Nano-SIM(4FF);
- добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.

3.1.2. Предоставяните фиксирани електронни съобщителни услуги следва да осигуряват:

3.1.2.1. обмен на гласова информация без начисляване на първоначална такса свързване с:

- географските и мобилните номера на възложителя;
- абонати от фиксираната и мобилната наземна мрежа на оператора;
- абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи на други национални оператори;
- абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;
- абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;
- абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги;

3.1.2.2. предаване и приемане на факс съобщения без начисляване на първоначална такса свързване с:

- географските и мобилните номера на възложителя;
- абонати от фиксираната и мобилната наземна мрежа на оператора;
- абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи на други национални оператори;
- абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;
- абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;
- абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги;

3.1.2.3. безплатно ползване на следните допълнителни услуги:

- идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер следва да се презентира номера на инициатора на повикването;
- ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
- автоматичен вход;
- чакащо повикване;
- пренасочване на повикване;
- услуги за осъществяване на спешни повиквания към всички национални номера за спешни повиквания и към единния европейски номер за спешни повиквания „112”;
- справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора.

3.1.3. Предоставяните специализирани услуги включват:

3.1.3.1. VPN свързаност за пренос на данни по протокол Ethernet в мрежата на оператора и/или Интернет, и/или в Единната електронна съобщителна мрежа на държавната администрация и за нуждите на националната сигурност, управлявана от ИА „Електронни съобщителни мрежи и информационни системи”;

3.1.3.2. видеонаблюдение в реално време;

3.1.3.3. мобилно видеонаблюдение в реално време;

3.1.3.4. други услуги за корпоративни клиенти – съгласно приложения към техническото предложение на участника списък на други услуги, имащи отношение по предмета на обществената поръчка.

3.2. Други специфични изисквания.

3.2.1. Операторът, определен за изпълнител, следва да осигури за своя сметка:

3.2.1.1. съвместимост между наличното оборудване и цифрови учрежденски телефонни централи на възложителя и мрежата си за предоставяне на електронните съобщителни услуги по настоящата техническа спецификация;

3.2.1.2. инсталиране, конфигуриране и поддържане на крайните устройства, необходими за свързване на цифровите учрежденски телефонни централи на възложителя със съвместим интерфейс, осигуряващ заделен и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал и синхронна връзка от край до край, както и на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, за осигуряване на съвместимостта по предходната точка;

3.2.1.3. запазване на ползваните до момента географски номера и номера на SIM карти и активираните на тях услуги, включително и в случаите, когато това ще се осъществява чрез преносимост на номерата;

3.2.1.4. крайните телефонни апарати за обикновените телефонни постове на възложителя;

3.2.1.5. нови работещи крайни устройства и крайни телефонни апарати при дефект на предоставените безвъзмездно за срока на договора, като възложителя връща дефектните устройства на оператора;

3.2.1.6. детайлна месечна разпечатка за проведените разговори и ползваните електронни съобщителни услуги на SIM картите и географските номера, посочени от възложителя в искане до оператора;

3.2.1.7. възможност за прехвърляне на собствеността на определена от възложителя SIM карта от корпоративната група на физическо или друго юридическо лице, без да се дължи неустойка за това, при което участникът, определен за изпълнител, да предостави за своя сметка на възложителя нова SIM карта с друг номер;

3.2.1.8. възможност за прехвърляне на собствеността на SIM карта, собственост на физическо лице с изрично негово съгласие и добавянето ѝ към корпоративната група;

3.2.1.9. при предоставяне на възложителя на нови SIM карти участникът, определен за изпълнител, следва да ги активира след получаване на уведомление от страна на възложителя, като до момента на активирането им не се дължат месечни и други такси;

3.2.1.10. при получаване на уведомление от възложителя да деактивира действащи SIM карти като запази номерата им за евентуално последващо активиране. За периода, през който SIM картите са деактивирани, възложителят следва да не дължи месечни и други такси;

3.2.1.11. осигуряване на възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM карта, като операторът да информира абоната от корпоративната група за изчерпване на кредитния лимит при достигане на сума равна на 90% от същия. При надхвърляне на зададения лимит на съответния абонат да му бъде спряна възможността за осъществяване на изходящи повиквания;

3.2.1.12. откриване на нови телефонни постове;

3.2.1.13. осигуряване на възможност за безусловно временно изключване на обикновен телефонен пост или ISDN пост за срока на договора, без заплащане на такса за активиране на услугата и без начисляване на месечна такса за периода на изключване на поста;

3.2.1.14. при получаване на заявка от страна на възложителя да ограничи възможността за избиране на направления и ползване на допълнителни услуги от определени обикновени телефонни постове или ISDN постове, без заплащане на допълнителни такси за активиране/деактивиране на услугата;

3.2.1.15. изграждане на нова VPN свързаност за пренос на данни по протокол Ethernet;

3.2.1.16. осигуряване на възможност за безусловно временно спиране на изградена VPN свързаност за срока на договора, без заплащане на такса за последващо пускане и без начисляване на месечна такса за периода на спиране на свързаността;

3.2.2. времето за отчитане на провежданите национални и международни разговори от SIM картите и географските номера на възложителя да е на всяка секунда;

3.2.3. провежданите разговори между всички SIM карти от корпоративна група на възложителя да са безплатни;

3.2.4. провежданите разговори от всички SIM карти от корпоративна група на възложителя към всички географски номера на възложителя да са безплатни;

3.2.5. провежданите разговори от всички географски номера на възложителя към всички SIM карти от корпоративна група на възложителя да са безплатни;

3.2.6. възможност за регистрация с потребителско име и парола на своята интернет страницата, с което определено от възложителя лице да има достъп до електронни фактури, данни за ползваните услуги от всеки мобилен и фиксиран номер по вид, времетраене и стойност и т.н.;

3.2.7. денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, като гарантира отстраняване на възникналите повреди, касаещи ползваните от възложителя услуги;

3.2.8. предварително уведомяване за прекъсване или влошаване на качеството на услугите при извършване на профилактика, ремонти или поради развитие на съобщителната мрежа, както и за сроковете на възстановяване на услугите;

3.2.9. преференциални цени за сключване на индивидуални договори от служители на възложителя като физически лица, при изгодни условия за разговори към служебните SIM карти на възложителя;

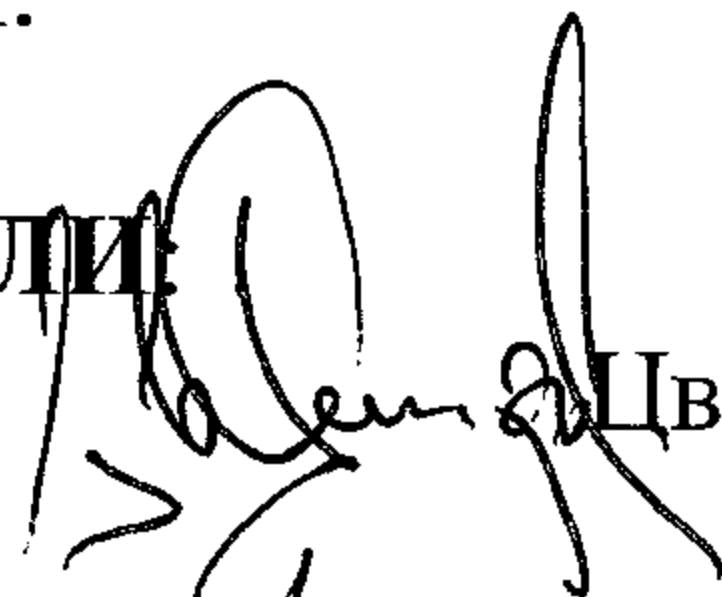
3.2.10. преференциални цени на предлаганите от него мобилни телефонни апарати, като същите следва да бъдат по-ниски от официално обявените преференциални цени за корпоративни клиенти.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

Списък на географските номера и изградената VPN свързаност за пренос на данни по протокол Ethernet на служба „Военна полиция” – 2 (два) листа, несъдържащ класифицирана информация.

ИЗГОТВИЛИ:

майор



Цветомир ПЕТРОВ

майор



Светослав КОЛЕВ

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ”**

**ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА
ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**„ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ
ЗА СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ”**

№ 114-4/20.01.2015 г.

2015.01.20/2015-114

СОФИЯ 2016 г.

Настоящите изменения и допълнения са неразделна част от Техническа спецификация № 114-4/20.01.2015 г. „Електронни съобщителни услуги за служба „Военна полиция“.

Техническата спецификация се изменя по следния начин:

1. Точка 3.1.1.6. „мобилни услуги от трето поколение по 3G технология:” придобива вида „мобилни услуги от четвърто поколение по 4G технология:”.

2. Точка 3.2.3. „провежданите разговори между всички SIM карти от корпоративна група на възложителя да са безплатни;” придобива вида „провежданите разговори и изпращаните съобщения (SMS и MMS) между всички SIM карти от корпоративна група на възложителя да са безплатни;”.

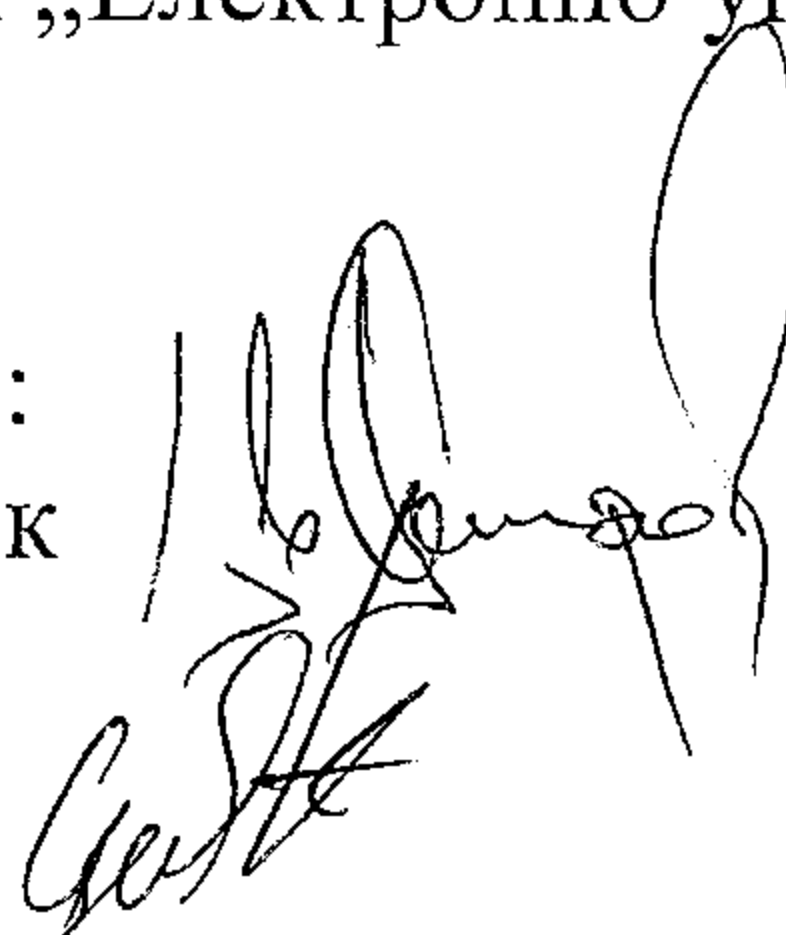
3. Добавя се нова точка 3.2.3а. с текст „провежданите разговори между всички географски номера на възложителя да са безплатни;”.

4. В точка 3.1.3.1 текстът „ИА „Електронни съобщителни мрежи и информационни системи” се заменя с „ДА „Електронно управление”.

ИЗГОТВИЛ:

ПОДПОЛКОВНИК

майор



Цветомир ПЕТРОВ

Светослав КОЛЕВ

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ”**

**ИЗМЕНЕНИЕ
НА
ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**„ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ
ЗА СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ”**

№ 114-4/20.01.2015 г.

СОФИЯ 2017 г.

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ”**

**ИЗМЕНЕНИЕ
НА
ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**„ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ
ЗА СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ”**

№ 114-4/20.01.2015 г.

Приета на заседание на експертна комисия с протокол № *217-1523/18.05.2018г.*

Настоящото изменение е неразделна част от Техническа спецификация № 114-4/20.01.2015 г. „Електронни съобщителни услуги за служба „Военна полиция“.

Техническата спецификация се изменя като се заличава единственото приложение - Списък на географските номера и изградената VPN свързаност за пренос на данни по протокол Ethernet на служба „Военна полиция“.

ИЗГОТВИЛ:
ПОДПОЛКОВНИК

майор



Цветомир ПЕТРОВ

Светослав КОЛЕВ